



**ԼԵՌՆԱՅԻՆ ՂԱՐԱԲԱՂԻՑ ԲՈՒՆԻ ՏԵՂԱՀԱՆՎԱԾ
ԸՆՏԱՆԻՔՆԵՐԻ ԲՆԱԿԱՐԱՆԱՅԻՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ
ՊԵՏԱԿԱՆ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾՐԱԳՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ
ՀԱՐԹԱԿ**

«Շահառու» օգտվողի

ուղեցույց – ձեռնարկ

Երրորդ բաղադրիչ

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված ընտանիքների բնակարանային ապահովման պետական աջակցության ծրագրի դիմումների հաշվառման հարթակը նախատեսված է աջակցության միջոցառման շահառու դառնալու նպատակով թվային միջավայրում դիմումի ներկայացման, անհրաժեշտ տվյալների հավաքագրման, շահառու լինելու որոշման կայացման, հավաստագրի և ներկայացված հայտերի վերաբերյալ վիճակագրության գեներացման համար:

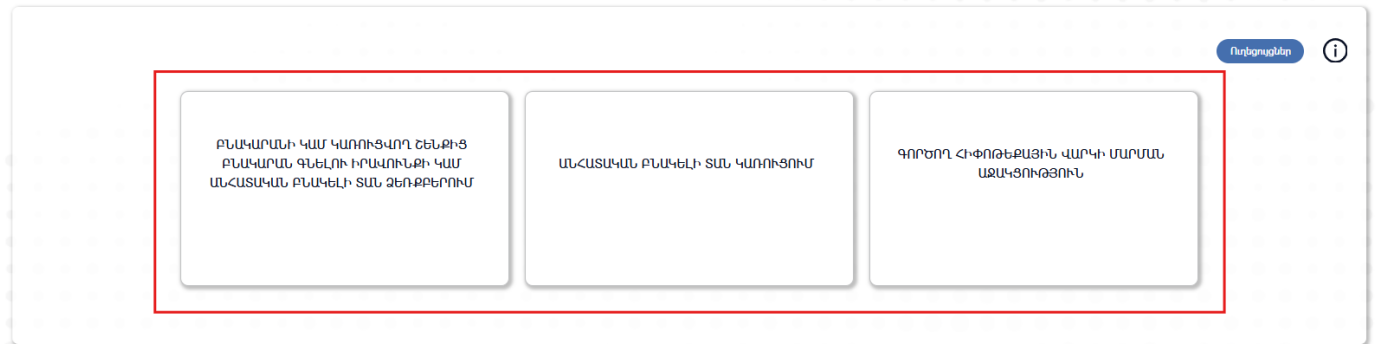
Հարթակի շահառուներն են Ադրբեջանի կողմից 2020թ. սեպտեմբերի 27-ին սանձազերծված պատերազմից, ինչպես նաև 2023թ. սեպտեմբերի 19-ից հետո Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված և Հայաստանի Հանրապետությունում փաստացի բնակվող ընտանիքները:

Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված ընտանիքների բնակարանային ապահովման պետական աջակցության ծրագիրը բաղկացած է երեք բաղադրիչներից՝ (Տես՝ Նկար 1.)

1. Բնակարանի կամ կառուցվող շենքից բնակարան գնելու իրավունքի կամ անհատական բնակելի տան ձեռքբերում,
2. Անհատական բնակելի տան կառուցում,
3. Գործող հիփոթեքային վարկի մարման աջակցություն:

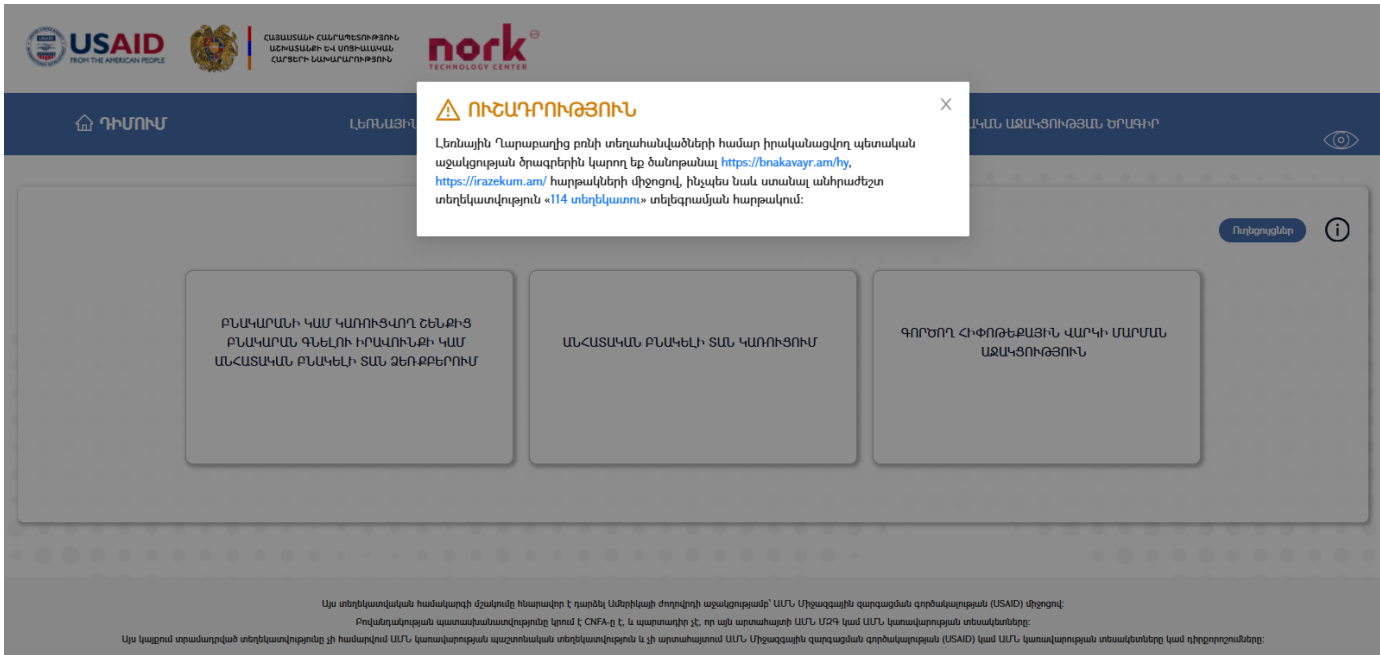


ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԱՇԽԱՏԱՆԻ ԸՆԴՄԻՎԱԿԱՑՈՒ ՄԵՆԻ ԱՆՈՒՄՆԵՐԻ ԿԵՆՏՐՈՆ



Այս տեղեկատվական համակարգի մշակումը հնարավոր է դարձել Ամերիկայի Ժողովրդի աջակցության՝ ԱՄՆ Միջազգային զարգացման գործակալության (USAID) միջոցով: Բովանդակության պատասխանատվությունը կրում է CNFA-ը Է. և պարտադիր չէ, որ այն արտահայտի ԱՄՆ ՄԶԳ կամ ԱՄՆ կառավարության տեսակետները: Այս կայքում տրամադրված տեղեկատվությունը չի համարվում ԱՄՆ կառավարության պաշտոնական տեղեկատվություն և չի արտահայտում ԱՄՆ Միջազգային զարգացման գործակալության (USAID) կամ ԱՄՆ կառավարության տեսակետները կամ դիրքորոշումները:

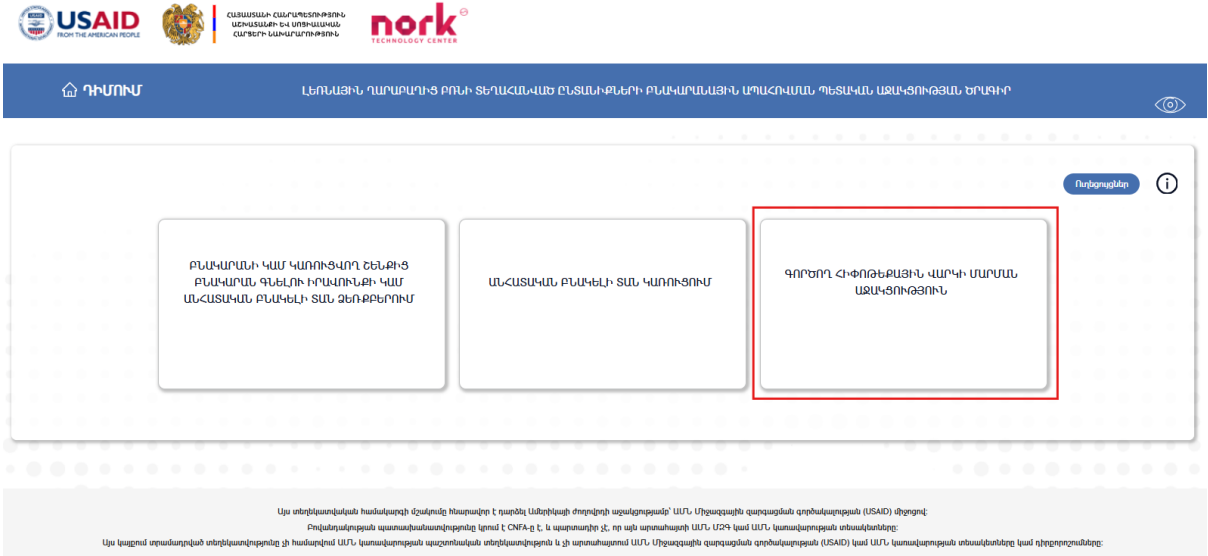
Նկար 1.1



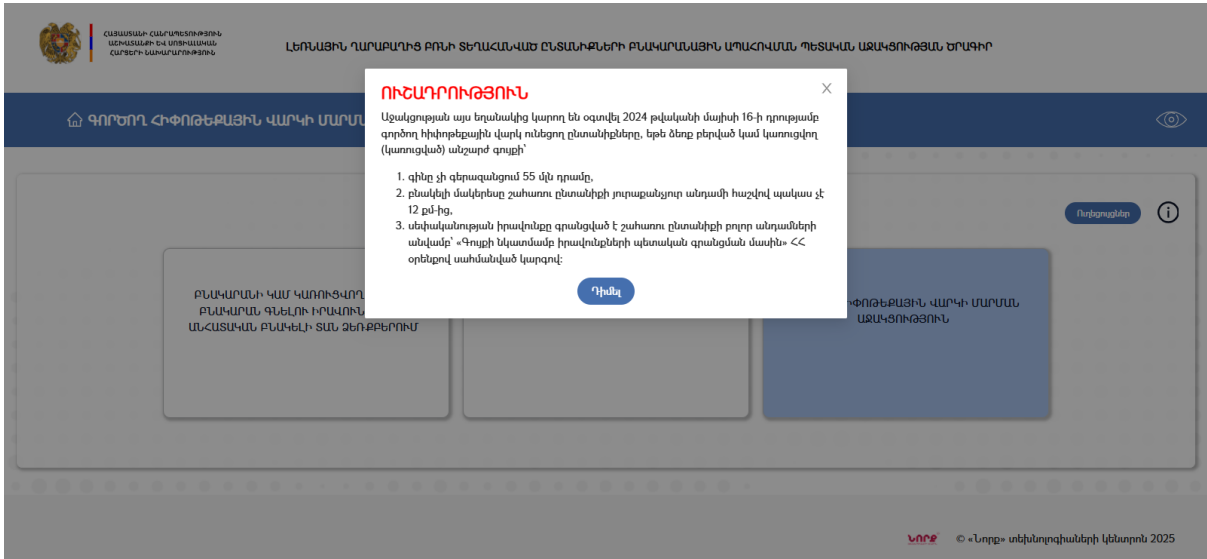
Նկար 1.2

Բաղադրիչ 3. Գործող հիփոթեքային վարկի մարման աջակցություն

ԼՂ-ից բռնի տեղահանված ընտանիքների բնակարանային ապահովման պետական աջակցության ծրագրի դիմումների հարթակում ընտրելով աջակցության «Գործող հիփոթեքային վարկի մարման աջակցություն» տեսակը, բացվում է հաղորդագրության պատուհան՝ աջակցության այս տեսակից օգտվելու վերաբերյալ տեղեկատվությամբ: (Տես՝ Նկար 2, 3.)



Նկար 2.

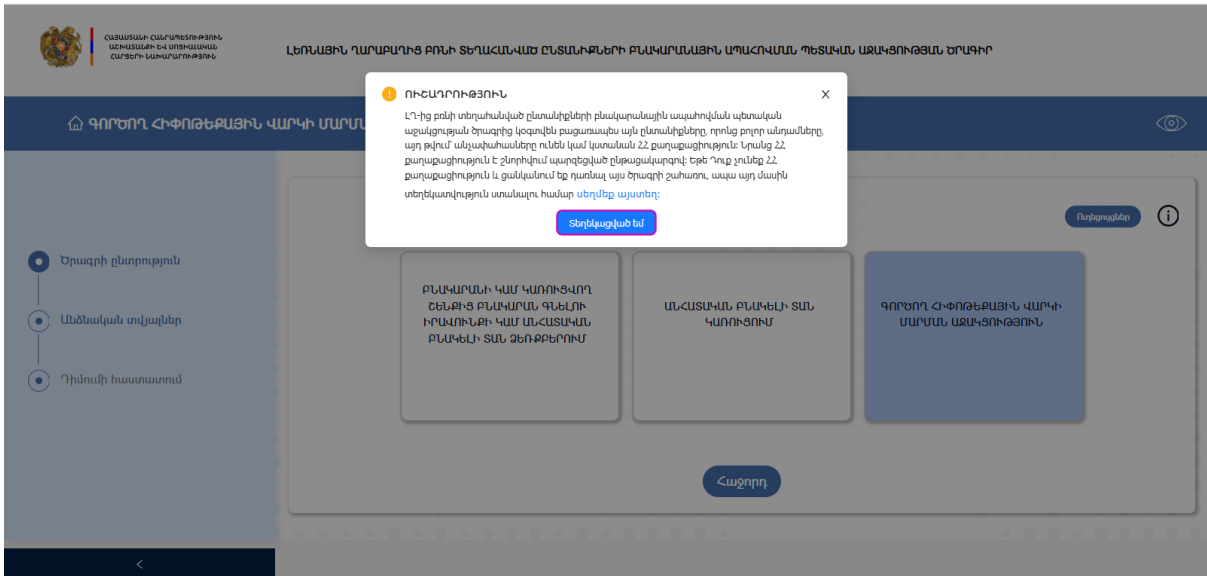


Նկար 3.

Պատուհանի ձախ հատվածում ցուցադրվում են հիմնական բաժինները՝ (Տես Նկար 4.)

- Ծրագրի ընտրություն,
- Անձնական տվյալներ,
- Դիմումի հաստատում:

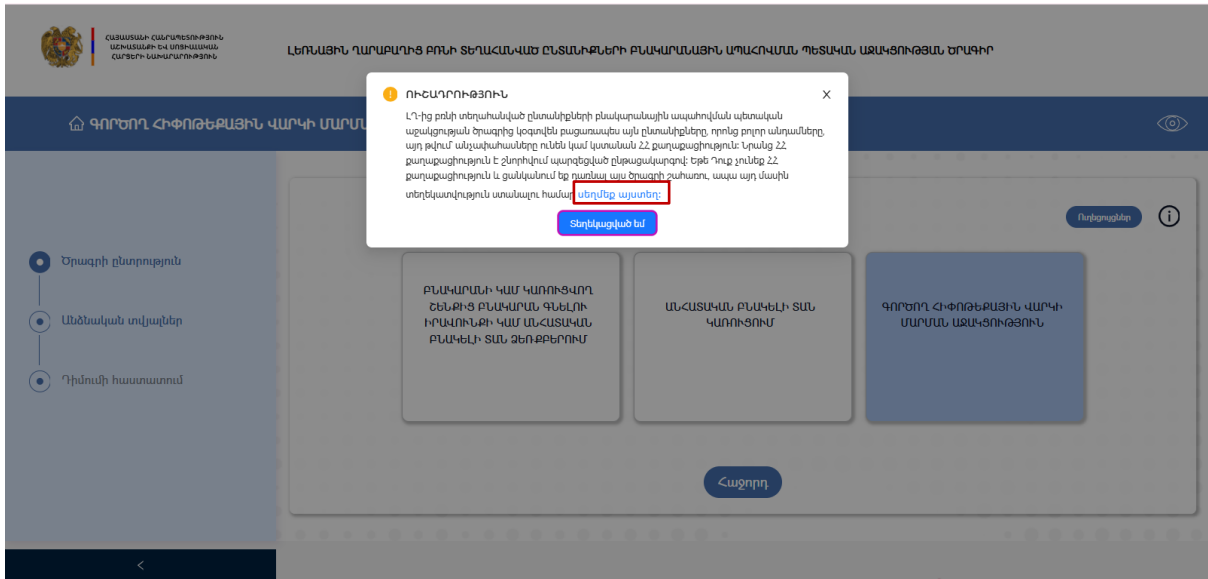
Էջի ստորին հատվածում առկա «Սլաք» պատկերագրի միջոցով հնարավոր է ցուցադրել կամ թաքցնել բաժինները:



Նկար 4.

ՀՀ քաղաքացիություն չունենալու դեպքում ծրագրի շահառու դառնալու մասին տեղեկատվություն ստանալու համար ակտիվացվում է «Սեղմեք այստեղ» հրահանգը: «Ծանոթագրություն» բաժնում բովանդակությանը

ծանոթանալուց հետո **Գլխավոր էջ** վերադառնալու համար ակտիվացվում է պաստեռագիրը: (Stu' Նկար 5,6)

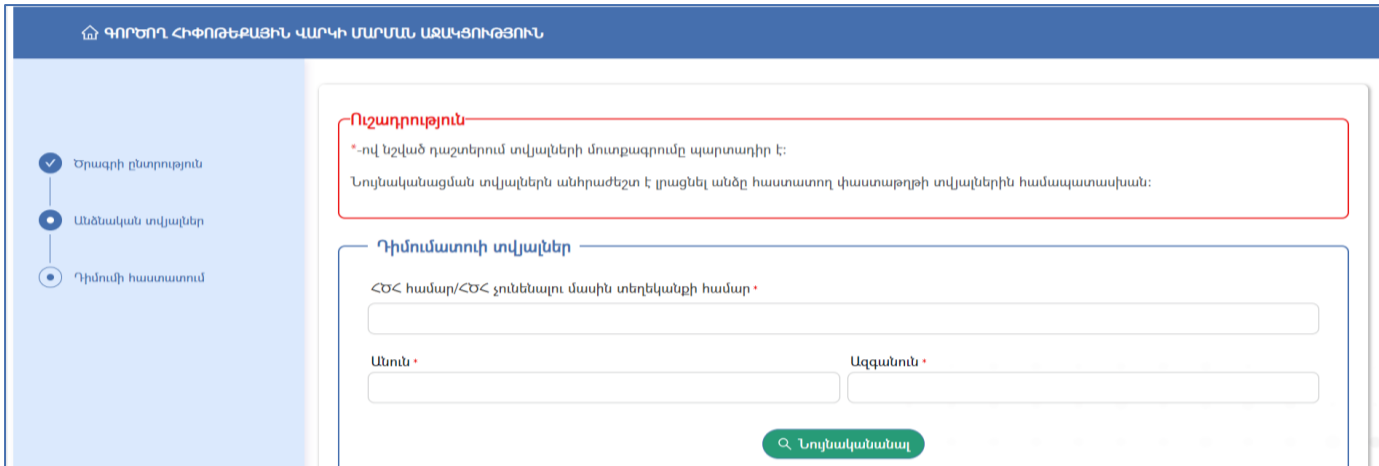


Նկար 5.

«Տեղեկացված եմ» հրահանգն ակտիվացնելիս անցում է կատարվում դիմումի լրացման հիմնական էջ: (Stu' Նկար 5,)

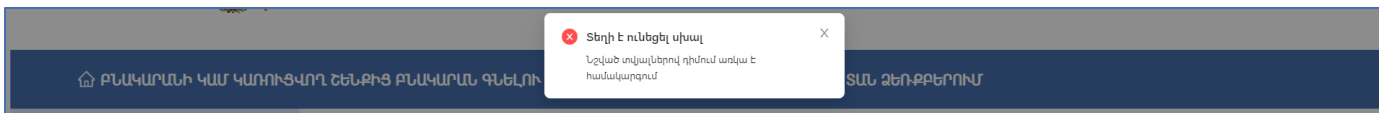


Նկար 6.



Նկար 7.

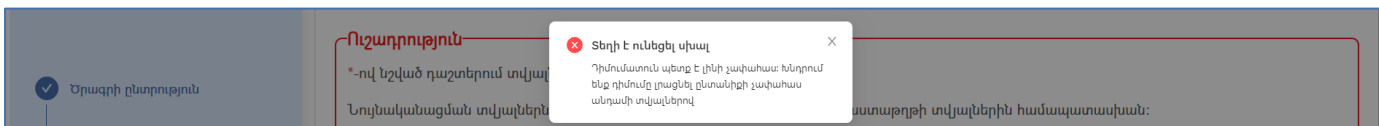
«Անձնական տվյալներ» բաժնի «Դիմումատուի տվյալներ» ենթաբաժնում դիմումը լրացնելիս, երբ նշված ՀԾՀ-ով արդեն առկա է որևէ դիմում, որի կարգավիճակը մերժված չէ, ցուցադրվում է հաղորդագրություն՝ «Տեղի է ունեցել սխալ, նշված տվյալներով դիմում առկա է համակարգում» գրառմամբ: (Տես՝ Նկար 8.)



Նկար 8.

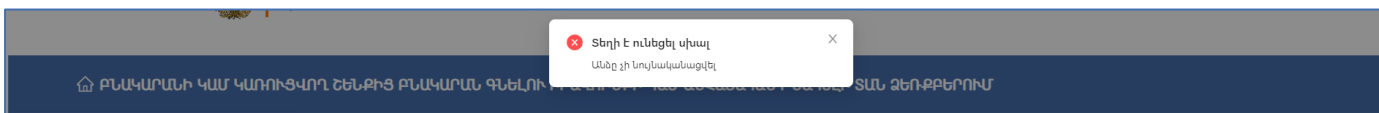
Եթե առաջին անգամ մուտքագրված դիմումը մերժվել է, ապա հնարվոր է նույն ՀԾՀ-ով կրկին դիմում ներկայացնել:

Անչափահաս անձի տվյալներով դիմում լրացնելիս ցուցադրվում է սխալի մասին հաղորդագրություն: (Տես՝ Նկար 9.)



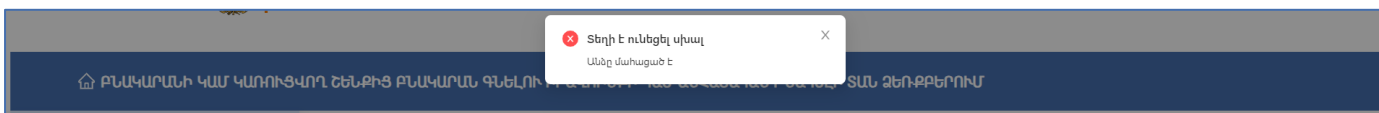
Նկար 9.

Դիմումատուի կողմից ոչ հավաստի տվյալներ մուտքագրելիս ցուցադրվում է սխալի մասին հաղորդագրություն: (Տես՝ Նկար 10.)



Նկար 10.

ՔԿԱԳ ՏԾ-ից անձի մահվան վերաբերյալ տեղեկատվություն ստանալու դեպքում ցուցադրվում է սխալի մասին հաղորդագրություն: (Տես՝ Նկար 11.)



Նկար 11.

«Անձնական տվյալներ» բաժնի «Դիմումատուի տվյալներ» ենթաբաժնում անձի տվյալները՝ ՀԾՀ համարը/ՀԾՀ համար չունենալու մասին տեղեկանքի համարը, անունը, ազգանունը լրացնելուց հետո «Նույնականացնել» հրահանգի միջոցով լրացված տվյալները նույնականացվում են Բնակչության պետական ռեգիստրի (ԲՊՌ) տվյալների հետ, և էջի ստորին մասում հայտնվում է «Անձը հաջողությամբ նույնականացվեց» հաղորդագրությունը: «Հեռացնել» հրահանգով հնարավոր է հեռացնել անձի նույնականացման գործընթացը: (Տես՝ Նկար 12.)

Դիմումատուի տվյալներ

ՀԾՀ համար/ՀԾՀ չունենալու մասին տեղեկանքի համար *

1234567890

Անուն *

ՀԱՅԿ

Ազգանուն *

ՉԱՔԱՐՑԱՆ

Հայրանուն

ՀԱՍԼԵՏԻ

Ծննդյան ամսաթիվ

01/01/1997

Հեռացնել

✓ Անձը հաջողությամբ նույնականացվեց

Նկար 12.

Այնուհետև լրացվում են «Հեռախոսահամար» և «Էլ. փոստի հասցե» դաշտերը: (Տես՝ Նկար 13.)

Հեռախոսահամար ☎ *

+37494567898

Էլ. փոստի հասցե *

zajixamufou-4334@yopmail.com

Նկար 13.

Հաջող նույնականացումից հետո ինքնաշխատ եղանակով լրացվում են նաև «Անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ» և «Հաշվառման հասցե» դաշտերը: (Տես՝ Նկար 14.)

Անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ

ԱՀՓ համար *
1234567890

Հաշվառման հասցե

Մարզ
ԵՐԵՎԱՆ

Համայնք
ԵՐԵՎԱՆ

Բնակավայր
ԱՐԱՐԿԻՐ

Փողոց
ՄԱՄԻԿՈՆՅԱՆՑ Փ.

Շինության (կառուցի) տեսակ
Շ

Շինության (կառուցի) համար
2

Բնակարան
34

Նկար 14.

Եթե հաշվառման հասցեն համընկնում է փաստացի բնակության հասցեին, ապա «Այո» տարբերակը ընտրելիս փաստացի բնակության հասցեի դաշտերը լրացվում են ինքնաշխատ, իսկ «Ոչ» տարբերակը ընտրելիս տվյալները լրացվում են ձեռքով: (Տես՝ Նկար 15.)

Փաստացի բնակության հասցեն համընկնում է Հաշվառման հասցեի հետ *

Այո Ոչ

Փաստացի բնակության հասցե

Մարզ *
Երևան

Համայնք *
Ավան

Բնակավայր *
Ավան

Փողոց *
Ավան

Շինության (կառուցի) տեսակ *
Տուն

Շինության (կառուցի) համար *
31

Բնակարան
35

Նկար 15.

«Ավելացնել ընտանիքի անդամ» հրահանգն ակտիվացնելիս բացվում են ընտանիքի անդամի տվյալները լրացնելու դաշտերը, «Հեռացնել» հրահանգով նշված դաշտերը հեռացվում են: (Տես՝ Նկար 16, 17.)

Փաստացի բնակության հասցեն համընկնում է Հաշվառման հասցեի հետ *

Այո Ոչ

[+ Ավելացնել ընտանիքի անդամ](#)

Նկար 16.

▼ Ընտանիքի անդամի տվյալներ [Հեռացնել](#)

Ընտանիքի անդամի տվյալներ

Նկար 17.

«Ընտանիքի անդամի տվյալներ» ենթաբաժնում անձի տվյալները՝ ՀԾՀ համարը/ՀԾՀ համար չունենալու մասին տեղեկանքի համարը, անունը, ազգանունը լրացվում են ձեռքով: «Նույնականացնել» հրահանգի միջոցով լրացված տվյալները ԲՊՌ-ի տվյալների հետ նույնականացվում են և էջի ստորին մասում հայտնվում է «Անձը հաջողությամբ նույնականացվեց» հաղորդագրությունը: «Հեռացնել» հրահանգով հնարավոր է հեռացնել անձի նույնականացման գործընթացը: (Տես՝ Նկար 18.)

▼ ԱՆԻ ԿԱՐԱՊԵՏՅԱԼ [Հեռացնել](#)

Ընտանիքի անդամի տվյալներ

ՀԾՀ համար/ՀԾՀ չունենալու մասին տեղեկանքի համար *

1234567890

Անուն * Ազգանուն *

ԱՆԻ ԿԱՐԱՊԵՏՅԱԼ

[Հեռացնել](#)

Հայրանուն Ծննդյան ամսաթիվ

ԳՐԻՇԱՅԻ 03/01/2003

✓ Անձը հաջողությամբ նույնականացվեց

Նկար 18.

Հաջող նույնականացումից հետո «Ազգակցական կապ (դիմողի) նկատմամբ» ընտրացանկից ընտրվում է համապատասխան տարբերակը: Որպես ընտանիքի անդամ «անչափահաս երեխա» կամ «ամուսին/կին» արժեքները ընտրելիս՝ կապը ՔԿԱԳ-ի միջոցով չհայտնաբերելու պարագայում երեխաների դեպքում կցվում է ծննդյան վկայականը, իսկ ամուսինների դեպքում՝ ամուսնության վկայականը: Այլ արժեքների դեպքում, օրինակ՝ քույր, եղբայր և այլն, փաստաթուղթ կցելու անհրաժեշտություն չի առաջանում:

Կցվող փաստաթղթերը պետք է լինեն jpg/png/pdf ձևաչափով և չգերազանցեն 10MB-ը: (Տես՝ Նկար 19.)

Նկար 19.

Փաստացի բնակության հասցեն համընկնելու դեպքում տվյալները չեն ցուցադրվում, «Ոչ» տարբերակն ընտրելիս համապատասխան դաշտերը լրացվում են ձեռքով: (Տես՝ Նկար 20.)

Նկար 20.

«Պահպանել» հրահանգը ակտիվացնելիս էջի վերին հատվածում հայտնվում է «Ընտանիքի անդամի տվյալները պահվեցին» հաղորդագրությունը: (Տես՝ Նկար 21.)

✓ Անձր հաջողությամբ նույնականացվեց

Անձր հաստատող փաստաթղթի տվյալներ

ԱՀՓ համար *

Ազգակցական կապ (դիմողի) նկատմամբ *

կին

Կցել փաստաթուղթ Copy of Դիզայն .jpg

Երեխայի դեպքում անհրաժեշտ է կցել ծննդյան վկայականը, իսկ ամուսինների դեպքում՝ ամուսնության վկայականը
Կցվող փաստաթուղթը պետք է լինի .jpg/.png/.pdf Ֆորմատի և չգերազանցի 10MB-ը:

Փաստացի բնակության հասցեն համընկնում է դիմումատուի փաստացի հասցեի հետ *

Այո Ոչ

Պահպանել

Նկար 21.

«Հավաստում եմ, որ լրացված տվյալները ճշգրիտ են» և «Հավաստում եմ, որ ընտանիքի բոլոր անդամները տվել են իրենց համաձայնությունը դիմում- հայտարարության մեջ իրենց տվյալները ներառելու համար» դաշտերի ընտրատուփերը նշելով և «Հաստատել» հրահանգն ակտիվացնելով, բացված պատուհանում ցուցադրվում են «Վերդառանալ դիմումին» և «Համոզված եմ» ընտրանքները:

«Վերդառանալ դիմումին» տարբերակն ընտրելիս հնարավոր է վերադառնալ և խմբագրել տվյալները: «Համոզված եմ» տարբերակն ընտրելիս բացվում է հաստատման հաղորդագրությամբ պատուհան, որտեղ նշված է նաև դիմումի հերթական համարը: (Տես՝ Նկար 22, 23.)

Փաստացի բնակության հասցե

Մարզ *
ԵՐԵՎԱՆ

Բնակավայր *
ՆՈՐ ՆՈՐԻ

Ընկության (կառույցի) տեսակ *
S

Ընկության (կառույցի) համար *
49/27

Բնակարան

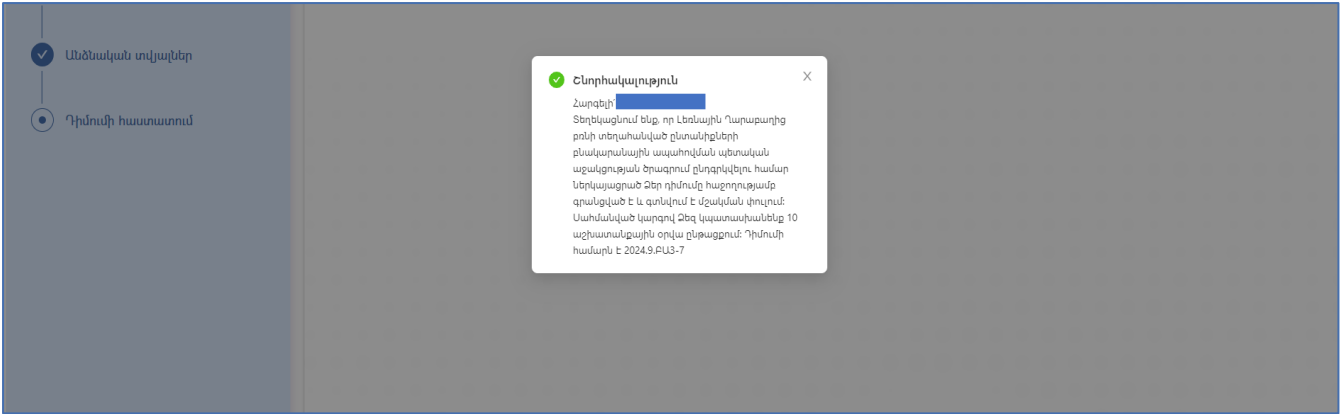
Ուշադրություն

Համոզված եմ, որ լրացրել եմ բնտանիցի բոլոր անդամների տվյալները:
Հանառակ դեպքում դիմումում բնտանիցի նոր անդամ ավելացնելու հնարավորություն չեղ ունենա

Վերադառնալ դիմումին **Համոզված եմ**

Ավելացնել բնտանիցի անդամ

Նկար 22.



Նկար 23.

Քաղաքացիների կողմից ներկայացված դիմումներն ամրագրվում են **Հարթակի** տվյալների շտեմարանում, որտեղ համադրումներից և Միասնական սոցիալական ծառայության աշխատակիցների կողմից կցված փաստաթղթերի ստուգումներից հետո դիմումատուն էլեկտրոնային փոստի միջոցով ստանում է ծանուցում դիմումի ընթացքի՝ հաստատման կամ մերժման վերաբերյալ: Եթե դիմումը հաստատվել է, էլեկտրոնային փոստին ուղարկվող նամակին կցվում է նաև հավաստագիրը (*Տես՝ Նկար 27.*), որը դիմումատուն կարող է ներկայացնել բանկ կամ վարկային կազմակերպություն:



Նկար 24.

Յուրաքանչյուր բաղադրիչով դիմում ներկայացնելիս, Շահառուն ստանում է ծանուցում էլ. փոստին՝ համապատասխան բովանդակությամբ: Օրինակ՝ 1-ին բաղադրիչով ներկայացված և հաստատված դիմումի դեպքում ծանուցման տեքստը հետևյալն է՝

«Հարգելի (անուն, ազգանուն)

Տեղեկացնում ենք, որ Ձեր ընտանիքը հանդիսանում է Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված ընտանիքների բնակարանային ապահովման պետական աջակցության ծրագրի շահառու:

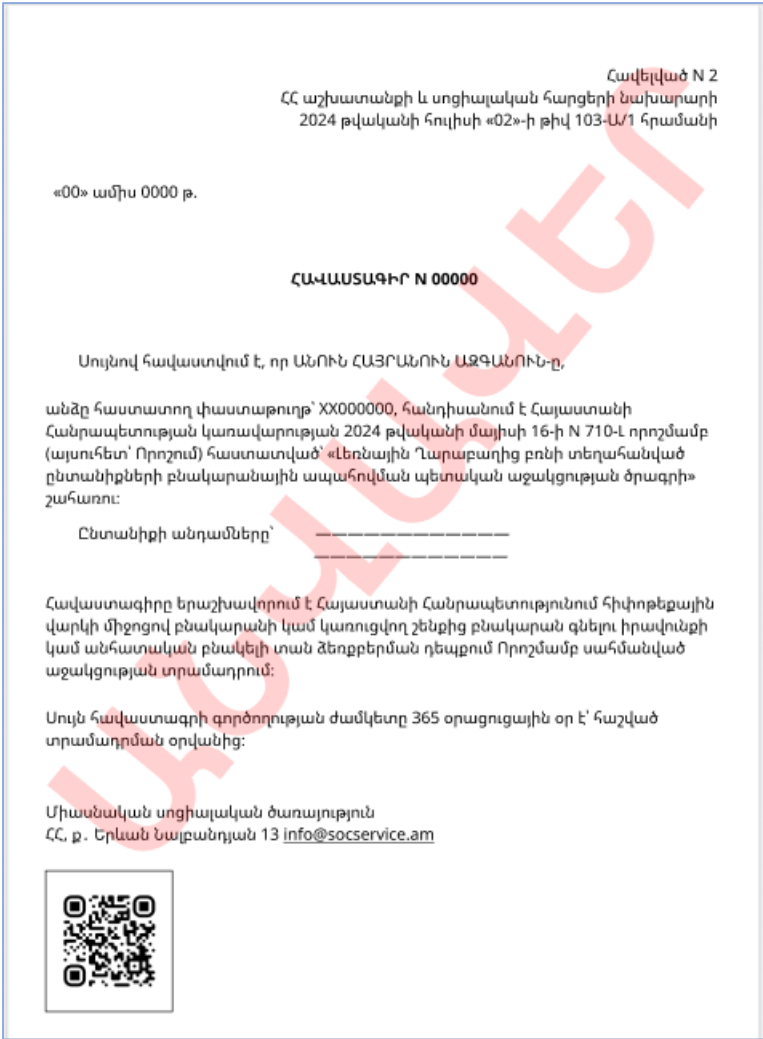
Եթե արդեն ընտրել եք Ձեր ապագա բնակարանը (բնակելի տունը), կից հավաստագրով կարող եք ներկայանալ համագործակցող բանկ կամ վարկային կազմակերպություն (կազմակերպությունների ցանկը՝ այս հղումով՝ <https://www.mlsa.am/banks>):

Հարգանքով՝ Միասնական սոցիալական ծառայություն»:

Դիմումի մերժման դեպքում շահառուն էլեկտրոնային փոստին ստանում է ծանուցում, որտեղ նշված է մերժման պատճառը:

Ընտանիքի անդամի մահվան դեպքում առաջանում է հավաստագրի խմբագրման անհրաժեշտություն: Շահառուն դիմում է Միասնական սոցիալական ծառայության տարածքային կենտրոն՝ ներկայացնելով մահվան վկայականը: ՄՄԾ աշխատակցի կողմից կատարվող խմբագրումների արդյունքում հավաստագրից հեռացվում են մահացած անձի տվյալները, ձևավորվում է նոր հավաստագիր, որը ուղարկվում է շահառուի էլեկտրոնային փոստին:

Դիմումատուն Միասնական սոցիալական ծառայության տարածքային կենտրոն կարող է ներկայացնել նաև դիմում՝ հավաստագրի չեղարկման նպատակով: Չեղարկման արդյունքում հավաստագիրը դառնում է անվավեր: Հավաստագրի չեղարկման մասին դիմումատուի էլեկտրոնային փոստին ուղարկվում է ծանուցում: Եթե հավաստագիրն իրացված է, չեղարկել կամ խմբագրել հնարավոր չէ: (*Տես՝ Նկար 25.*)



Նկար 25.

Կայացված որոշումների վերաբերյալ անհամաձայնությունների դեպքում կարելի է զանգահարել Թեժ գիծ՝ 114 հեռախոսահամարով կամ դիմել Միասնական սոցիալական ծառայության տարածքային կենտրոն կամ ուղարկել նամակ՝ e-request.am էլեկտրոնային հարցումների միասնական հարթակի միջոցով: Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանվածների համար իրականացվող պետական աջակցության ծրագրերին կարելի է ծանոթանալ bnakavayr.am, irazekum.am հարթակների միջոցով, ինչպես նաև ստանալ անհրաժեշտ տեղեկատվություն՝ «114 տեղեկատու» տելեգրամյան հարթակում: