



**ԼԵՌՆԱՅԻՆ ՂԱՐԱԲԱՂԻՑ ԲՈՒՆԻ ՏԵՂԱՀԱՆՎԱԾ
ԸՆՏԱՆԻՔՆԵՐԻ ԲՆԱԿԱՐԱՆԱՅԻՆ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ
ՊԵՏԱԿԱՆ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾՐԱԳՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ
ՀԱՐԹԱԿ**

«Շահառու» օգտվողի

ուղեցույց – ձեռնարկ

Երկրորդ բաղադրիչ

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված ընտանիքների բնակարանային ապահովման պետական աջակցության ծրագրի դիմումների հաշվառման հարթակը նախատեսված է աջակցության միջոցառման շահառու դառնալու նպատակով թվային միջավայրում դիմումի ներկայացման, անհրաժեշտ տվյալների հավաքագրման, շահառու լինելու որոշման կայացման, հավաստագրի և ներկայացված հայտերի վերաբերյալ վիճակագրության գեներացման համար:

Հարթակի շահառուներն են Ադրբեջանի կողմից 2020թ. սեպտեմբերի 27-ին սանձազերծված պատերազմից, ինչպես նաև 2023թ. սեպտեմբերի 19-ից հետո Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված և Հայաստանի Հանրապետությունում փաստացի բնակվող ընտանիքները:

Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված ընտանիքների բնակարանային ապահովման պետական աջակցության ծրագիրը բաղկացած է երեք բաղադրիչներից՝ (Տես՝ Նկար 1.)

1. Բնակարանի կամ կառուցվող շենքից բնակարան գնելու իրավունքի կամ անհատական բնակելի տան ձեռքբերում,
2. Անհատական բնակելի տան կառուցում,
3. Գործող հիփոթեքային վարկի մարման աջակցություն:



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ՍԵՐՎԻՍԱԿԱՆ ԵՎ ՄԻԾՄԱՍԻՍԱՆ
ՀԱՐՑԵՐԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ



ԴԻՄՈՒՄ

ԼԵՌՆԱՅԻՆ ՂԱՐԱԲԱՂԻՑ ԲՐՆԻ ՏԵՂԱՀԱՆՎԱԾ ԲՆԱԿԱՐԱՆՆԵՐԻ ԲՆԱԿԱՐԱՆԱՅԻՆ ԱՊՈՎՈՒՄԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ԱՋԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾՐԱԳԻՐ



Ուղեցույցներ



ԲՆԱԿԱՐԱՆԻ ԿԱՄ ԿԱՌՈՒՑՎՈՂ ՇԵՆՔԻՑ
ԲՆԱԿԱՐԱՆ ԳՆԵԼՈՒ ԻՐԱՎՈՒՆՔԻ ԿԱՄ
ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ԲՆԱԿԵԼԻ ՏԱՆ ԶԵՆՔԲԵՐՈՒՄ

ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ԲՆԱԿԵԼԻ ՏԱՆ ԿԱՌՈՒՑՈՒՄ

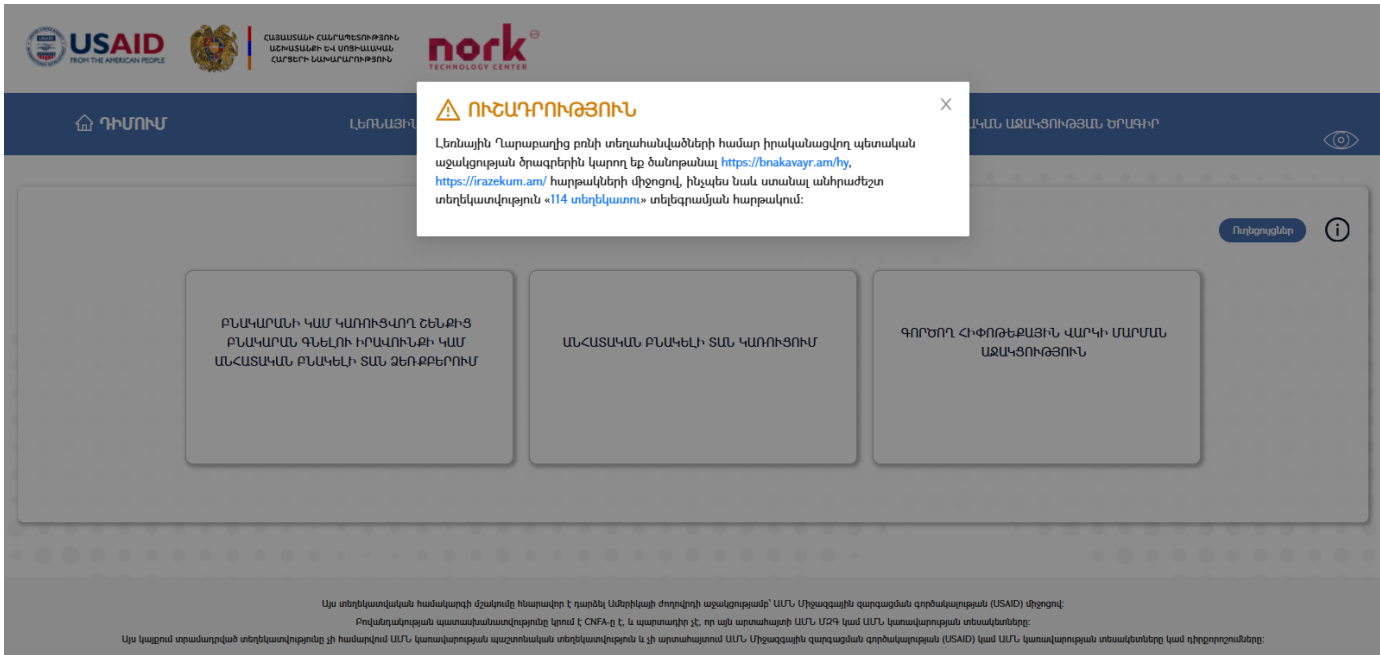
ԳՈՐԾՈՂ ՀԻՓՈԹԵՔԱՅԻՆ ՎԱՐԿԻ ՄԱՐՄԱՆ
ԱՋԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ

Այս տեղեկատվական համակարգի մշակումը հնարավոր է դարձել Ամերիկայի Ժողովրդի աջակցությամբ՝ ԱՄՆ Միջազգային զարգացման գործակալության (USAID) միջոցով:

Բովանդակության պատասխանատվությունը կրում է CNFA-ը է, որ պիլ արտահայտի ԱՄՆ ՄԶԳ կամ ԱՄՆ կառավարության տեսակետները:

Այս կայքում տրամադրված տեղեկատվությունը չի համարվում ԱՄՆ կառավարության արտոնական տեղեկատվություն և չի արտահայտում ԱՄՆ Միջազգային զարգացման գործակալության (USAID) կամ ԱՄՆ կառավարության տեսակետները կամ դիրքորոշումները:

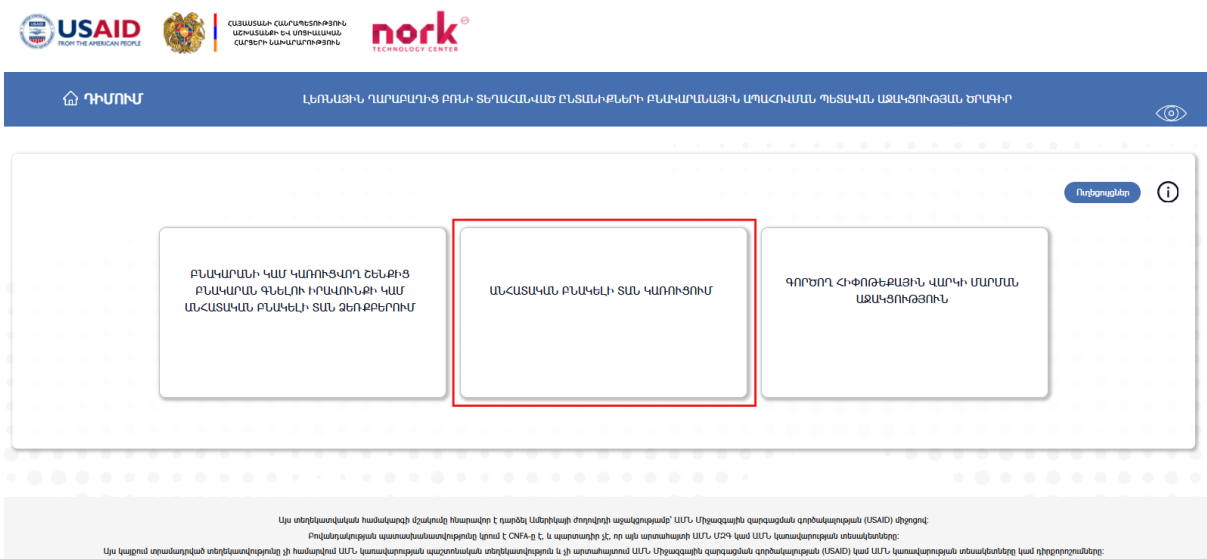
Նկար 1.1



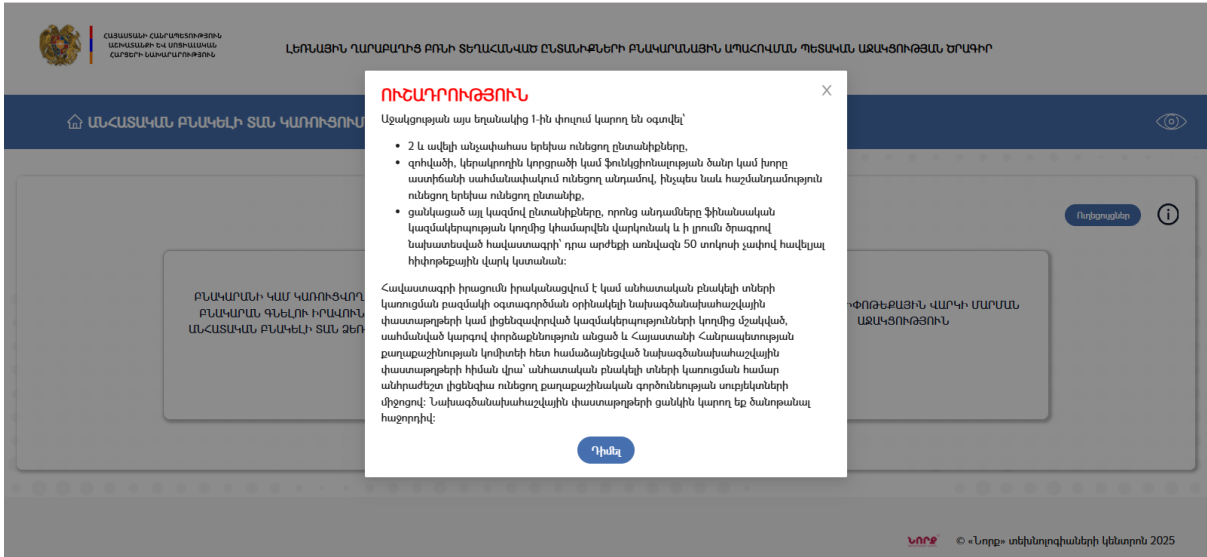
Նկար 1.2

Բաղադրիչ 2. Անհատական բնակելի տան կառուցում

ԼՂ-ից բռնի տեղահանված ընտանիքների բնակարանային ապահովման պետական աջակցության ծրագրի դիմումների հարթակում ընտրելով աջակցության «Անհատական բնակելի տան կառուցում» տեսակը, բացվում է հաղորդագրության պատուհան, որտեղ նշված են աջակցության այս տեսակից առաջին փուլում օգտվող թիրախային խմբերը, ինչպես նաև՝ տեղեկատվություն հավաստագրի վերաբերյալ: (Տես՝ Նկար 2, 3.)



Նկար 2.



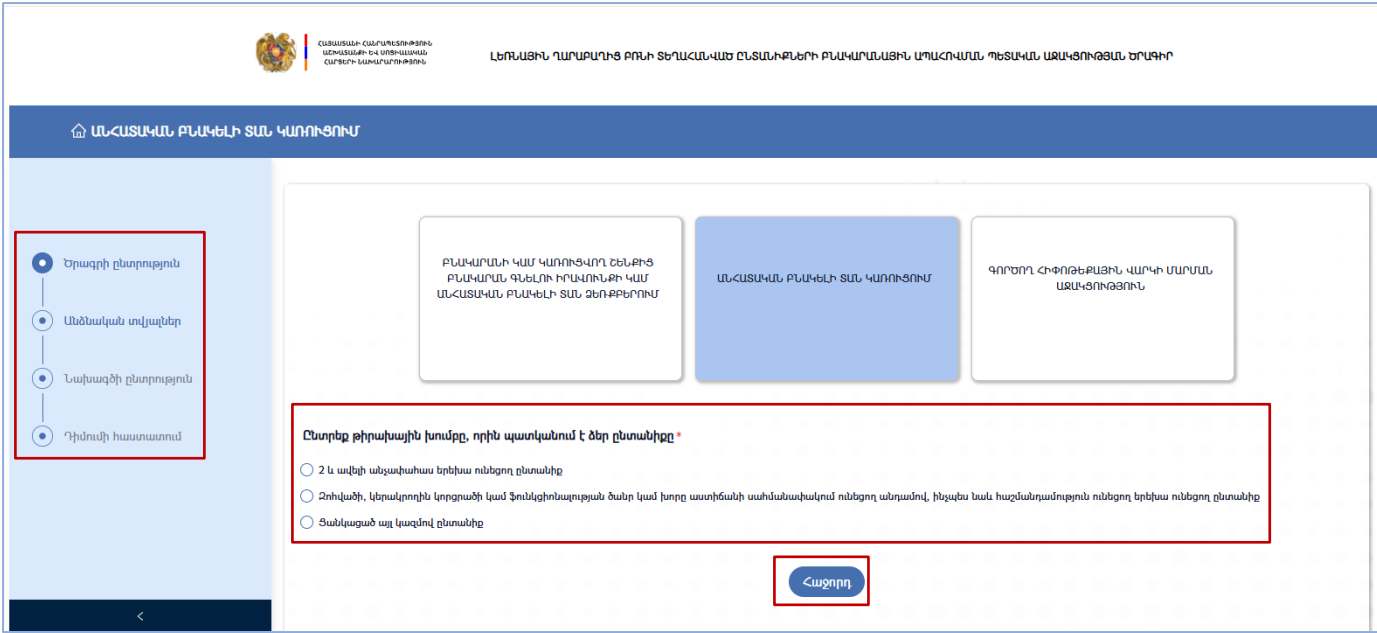
Նկար 3

Հաղորդագրության «Դիմել» հրահանգն ակտիվացնելիս բացված պատուհանում ցուցադրվում են թիրախային խմբերը՝ ընտրելու հնարավորությամբ (Տես՝ Նկար 3.)

- 2 և ավելի անչափահաս երեխա ունեցող ընտանիք,
- Զոհվածի, կերակրողին կորցրածի կամ ֆունկցիոնալության ծանր կամ խորը աստիճանի սահմանափակում ունեցող անդամով, ինչպես նաև հաշմանդամություն ունեցող երեխա ունեցող ընտանիք,
- Ծանկացած այլ կազմով ընտանիք:

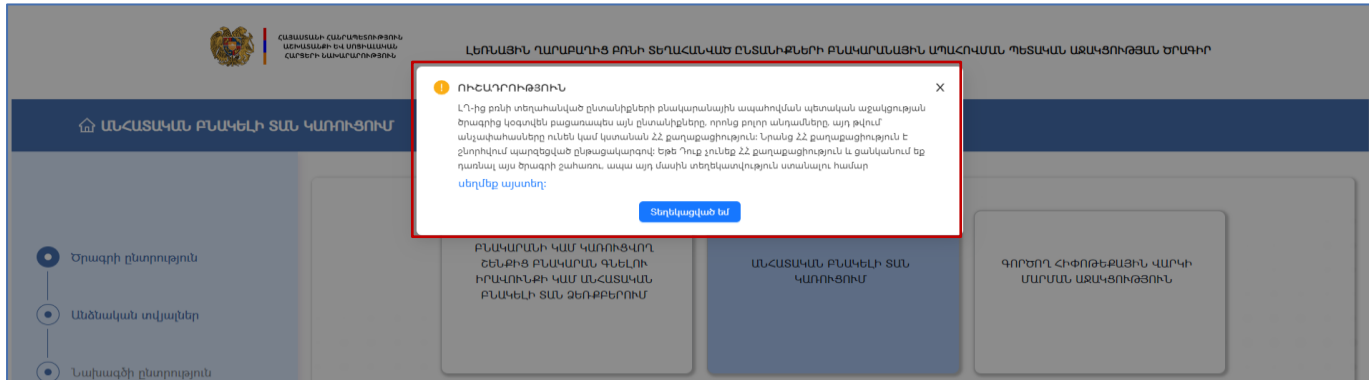
Պատուհանի ձախ հատվածում ցուցադրվում են հիմնական բաժինները՝ (Տես՝ Նկար 4.)

- Ծրագրի ընտրություն,
- Անձնական տվյալներ,
- Նախագծի ընտրություն,
- Դիմումի հաստատում:




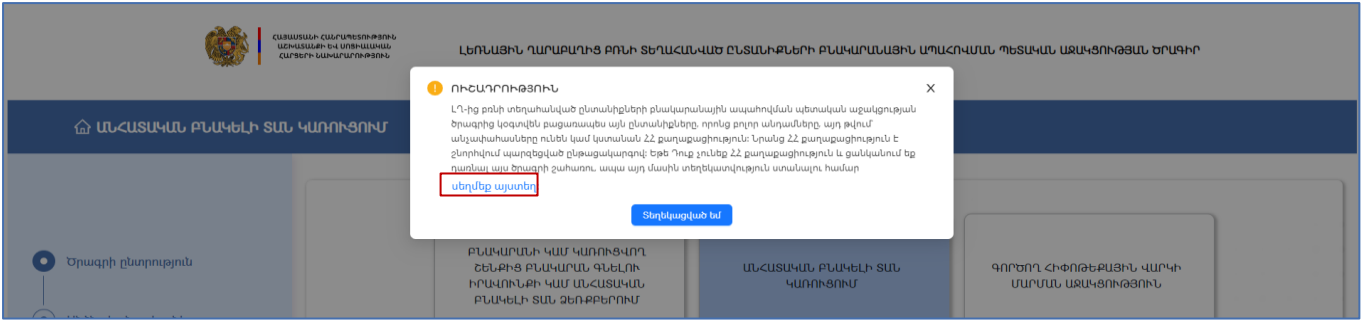
Նկար 4.

«Ծրագրի ընտրություն» բաժնից թիրախային խմբի տեսակը ընտրելուց և «Հաջորդ» հրահանգն ակտիվացնելուց հետո բացվում է «Ուշադրություն» գրառմամբ հաղորդագրության պատուհան: (Տես՝ Նկար 5.)



Նկար 5

«Քաղաքացիություն չունենալու դեպքում ծրագրի շահառու դառնալու մասին տեղեկատվություն ստանալու համար ակտիվացվում է «Սեղմեք այստեղ» հրահանգը: «Ծանոթագրություն» բաժնում բովանդակությանը ծանոթանալուց հետո **Գլխավոր էջ** վերադառնալու համար  ակտիվացվում է պատկերագիրը: (Տես՝ Նկար 6, 7.)

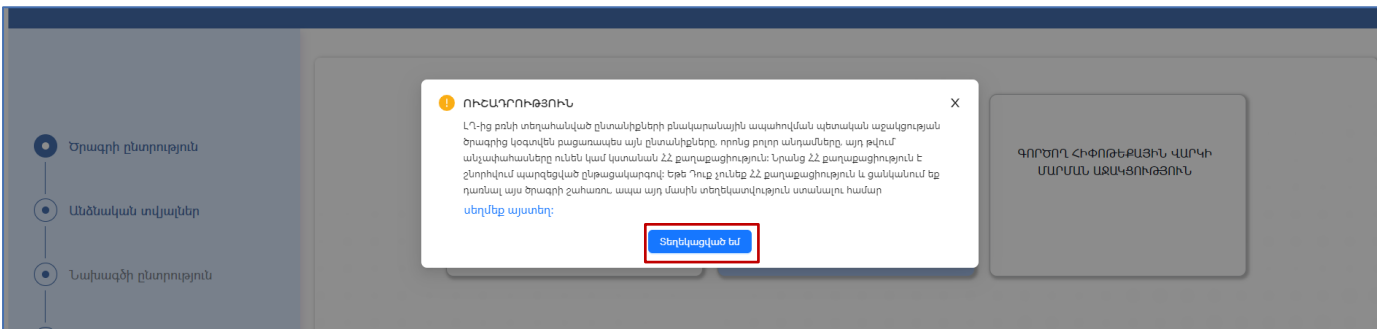


Նկար 6.

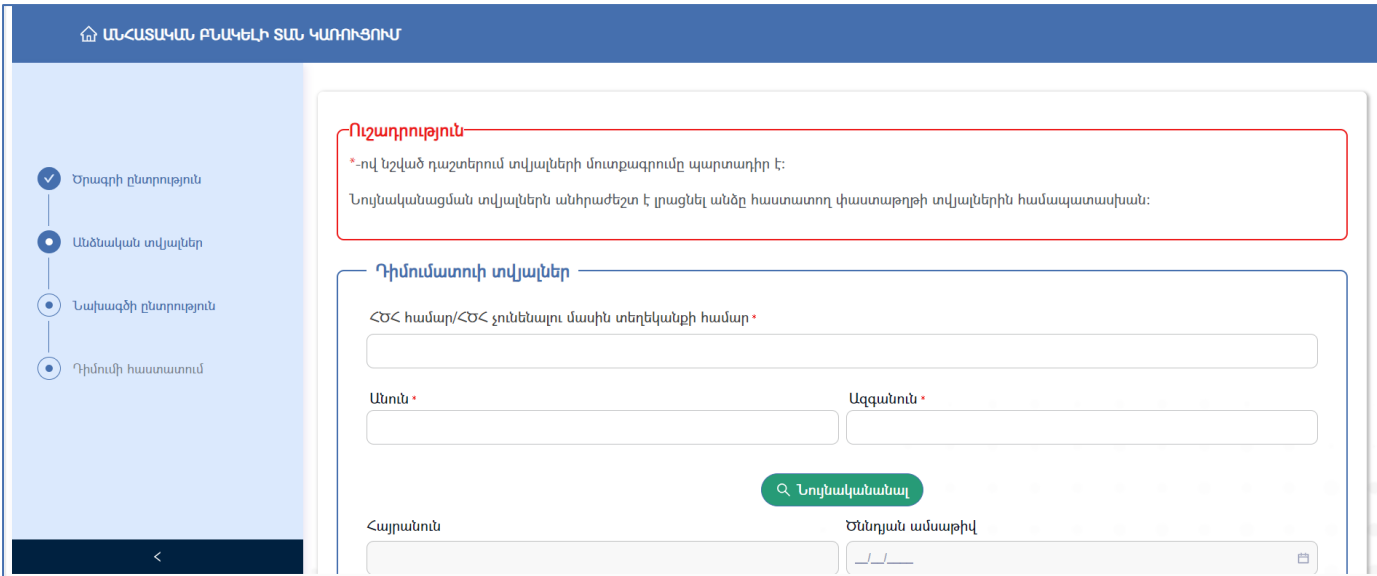


Նկար 7.

«Ուշադրություն» գրառմամբ հաղորդագրության պատուհանի «Տեղեկացված եմ» հրահանգն ակտիվացնելիս անցում է կատարվում դիմումի լրացման հիմնական էջ: (Տես՝ Նկար 8, 9.)

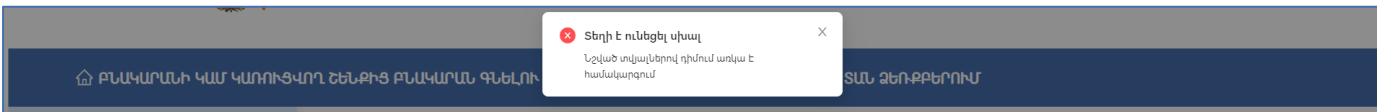


Նկար 8.



Նկար 9.

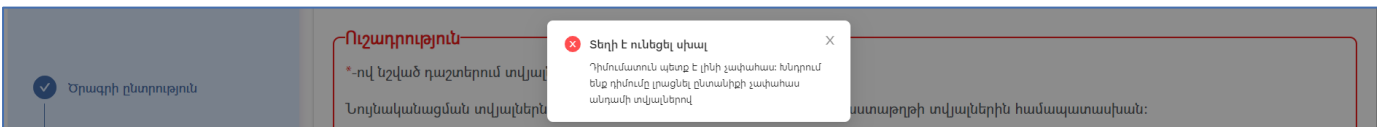
«Անձնական տվյալներ» բաժնի «Դիմումատուի տվյալներ» ենթաբաժնում դիմումը լրացնելիս, երբ նշված ՀԾՀ-ով արդեն առկա է որևէ դիմում, որի կարգավիճակը մերժված չէ, ցուցադրվում է հաղորդագրություն՝ «Տեղի է ունեցել սխալ, նշված տվյալներով դիմում առկա է համակարգում» գրառմամբ: (Տես՝ Նկար 10.)



Նկար 10.

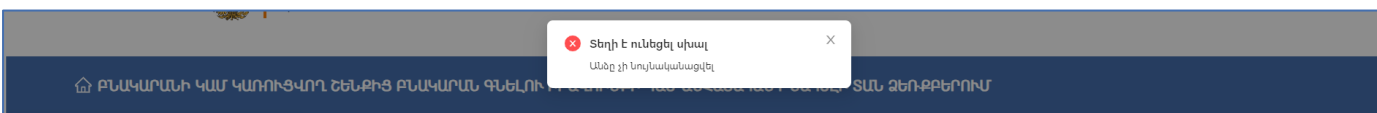
Եթե առաջին անգամ մուտքագրված դիմումը մերժվել է, ապա հնարվոր է նույն ՀԾՀ-ով կրկին դիմում ներկայացնել:

Անչափահաս անձի տվյալներով դիմում լրացնելիս ցուցադրվում է սխալի մասին հաղորդագրություն: (Տես՝ Նկար 11.)



Նկար 11.

Դիմումատուի կողմից ոչ հավաստի տվյալներ մուտքագրելիս ցուցադրվում է սխալի մասին հաղորդագրություն: (Տես՝ Նկար 12.)



Նկար 12.

ՔԿԱԳ ՏԾ-ից անձի մահվան վերաբերյալ տեղեկատվություն ստանալու դեպքում ցուցադրվում է սխալի մասին հաղորդագրություն: (Տես՝ Նկար 13.)

Նկար 13.

«Անձնական տվյալներ» բաժնի «Դիմումատուի տվյալներ» ենթաբաժնում անձի տվյալները՝ ՀԾՀ համարը/ՀԾՀ համար չունենալու մասին տեղեկանքի համարը, անունը, ազգանունը լրացնելուց հետո «Նույնականացնել» հրահանգի միջոցով լրացված տվյալները նույնականացվում են Բնակչության պետական ռեգիստրի (ԲՊՌ) տվյալների հետ, և էջի ստորին մասում հայտնվում է «Անձը հաջողությամբ նույնականացվեց» հաղորդագրությունը: «Հեռացնել» հրահանգով հնարավոր է հեռացնել անձի նույնականացման գործընթացը: (Տես՝ Նկար 14.)

Նկար 14.

Այնուհետև լրացվում են «Հեռախոսահամար» և «Էլ. փոստի հասցե» դաշտերը:

Հաջող նույնականացումից հետո ինքնաշխատ եղանակով լրացվում են նաև «Անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ» և «Հաշվառման հասցե» դաշտերը: (Տես՝ Նկար 15.)

Անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ

ԱՀՓ համար *

Հաշվառման հասցե

Մարզ Համայնք

Բնակավայր Փողոց

Շինության (կառույցի) տեսակ Շինության (կառույցի) համար

Բնակարան

Նկար 15.

Եթե հաշվառման հասցեն համընկնում է փաստացի բնակության հասցեին, ապա «Այո» տարբերակը ընտրելիս փաստացի բնակության հասցեի դաշտերը լրացվում են ինքնաշխատ, իսկ «Ոչ» տարբերակն ընտրելիս տվյալները լրացվում են ձեռքով: (Տես՝ Նկար 16.)

Փաստացի բնակության հասցեն համընկնում է Հաշվառման հասցեի հետ *

Այո Ոչ

Փաստացի բնակության հասցե

Մարզ * Համայնք *

Բնակավայր * Փողոց *

Շինության (կառույցի) տեսակ * Շինության (կառույցի) համար *

Բնակարան

Նկար 16.

«Ավելացնել ընտանիքի անդամ» հրահանգն ակտիվացնելիս բացվում են ընտանիքի անդամի տվյալները լրացնելու դաշտերը, «Հեռացնել» հրահանգով նշված դաշտերը հեռացվում են: (Տես՝ Նկար 17, 18.)

Փաստացի բնակության հասցեն համընկնում է Հաշվառման հասցեի հետ *

Այո Ոչ

[+ Ավելացնել ընտանիքի անդամ](#)

Նկար 17.

▼ Ընտանիքի անդամի տվյալներ [Հեռացնել](#)

Ընտանիքի անդամի տվյալներ

Նկար 18.

«Ընտանիքի անդամի տվյալներ» ենթաբաժնում անձի տվյալները՝ ՀԾՀ համարը/ՀԾՀ համար չունենալու մասին տեղեկանքի համարը, անունը, ազգանունը լրացվում են ձեռքով: «Նույնականացնել» հրահանգի միջոցով լրացված տվյալները ԲՊՌ-ի տվյալների հետ նույնականացվում են և էջի ստորին մասում հայտնվում է «Անձը հաջողությամբ նույնականացվեց» հաղորդագրությունը: «Հեռացնել» հրահանգով հնարավոր է հեռացնել անձի նույնականացման գործընթացը: (Տես՝ Նկար 19.)

▼ ԱԿՍԱՆԱ ՄԿՐՏՁՅԱՆ [Հեռացնել](#)

Ընտանիքի անդամի տվյալներ

ՀԾՀ համար/ՀԾՀ չունենալու մասին տեղեկանքի համար *

1234567890

Անուն * Ազգանուն *

ԱԿՍԱՆԱ ՄԿՐՏՁՅԱՆ

[Հեռացնել](#)

Հայրանուն Ծննդյան ամսաթիվ

ՀԱՅՐԻԿԻ 05/12/2017

✓ Անձը հաջողությամբ նույնականացվեց

Նկար 19.

Հաջող նույնականացումից հետո «Ազգակցական կապ (դիմողի) նկատմամբ» ընտրացանկից ընտրվում է համապատասխան տարբերակը: Որպես ընտանիքի անդամ «անչափահաս երեխա» կամ «ամուսին/կին» արժեքները ընտրելիս կապը ՔԿԱԳ-ի միջոցով չհայտնաբերելու պարագայում երեխաների դեպքում կցվում է ծննդյան վկայականը, իսկ ամուսինների դեպքում՝ ամուսնության վկայականը: Այլ արժեքների դեպքում, օրինակ՝ քույր, եղբայր և այլն, փաստաթուղթ կցելու անհրաժեշտություն չի առաջանում:

Կցվող փաստաթղթերը պետք է լինեն jpg/png/pdf ձևաչափով և չգերազանցեն 10MB-ը: (Տես՝ Նկար 43.)

Նկար 20.

Փաստացի բնակության հասցեն համընկնելու դեպքում «Այո» տարբերակն ընտրելիս տվյալները չեն ցուցադրվում, «Ոչ» տարբերակն ընտրելիս՝ համապատասխան դաշտերը լրացվում են ձեռքով: (Տես՝ Նկար 21.)

Նկար 21.

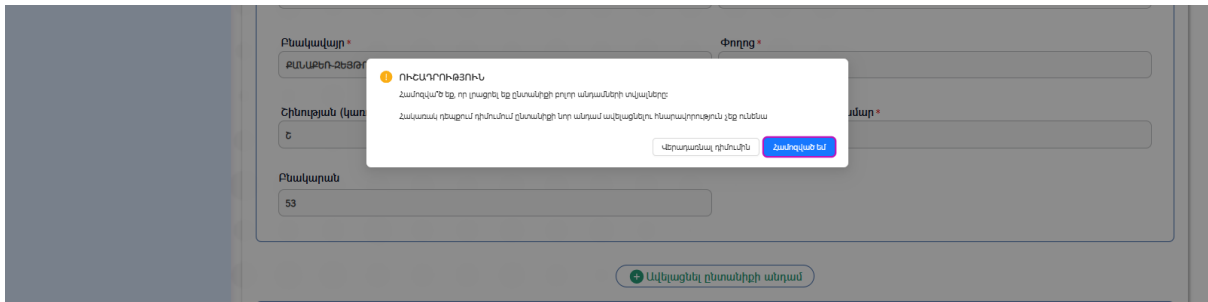
«Պահպանել» հրահանգը ակտիվացնելիս էջի վերին հատվածում հայտնվում է «Ընտանիքի անդամի տվյալները պահվեցին» հաղորդագրությունը: (Տես՝ Նկար 22.)

Նկար 22.

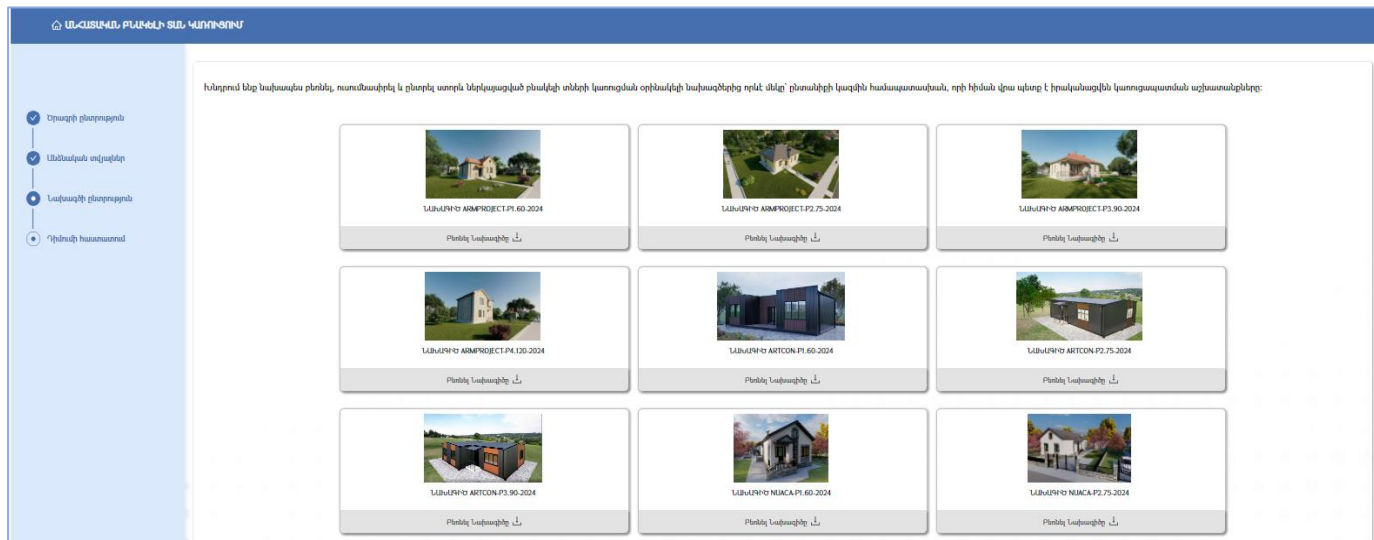
«Հավաստում եմ, որ լրացված տվյալները ճշգրիտ են» և «Հավաստում եմ, որ ընտանիքի բոլոր անդամները տվել են իրենց համաձայնությունը դիմում- հայտարարության մեջ իրենց տվյալները ներառելու համար» դաշտերի ընտրատուսիները նշելով և «Հաստատել» հրահանգն ակտիվացնելով, բացված պատուհանում ցուցադրվում են «Վերադառնալ դիմումին» և «Համոզված եմ» ընտրանքները:

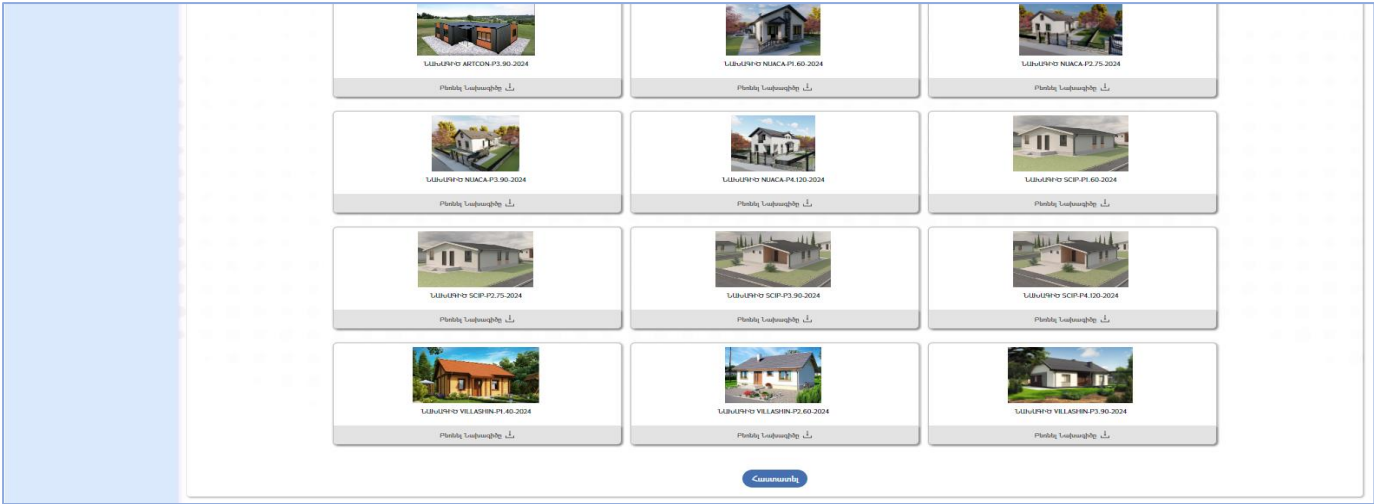
«Վերադառնալ դիմումին» տարբերակն ընտրելիս հնարավոր է վերադառնալ և խմբագրել տվյալները:

«Համոզված եմ» տարբերակն ընտրելիս անցում է կատարվում նախագծերի ընտրության էջ: Համակարգում ինքնաշխատ եղանակով կատարվում է հաշվարկ, որի արդյունքում ցուցադրվում են միայն այն նախագծերը, որոնց մակերեսը համապատասխանում է ընտանիքի անդամների քանակին: Ընտանիքի յուրաքանչյուր անդամի հաշվով՝ 12 քմ: (Stu' Նկար 23, 24)



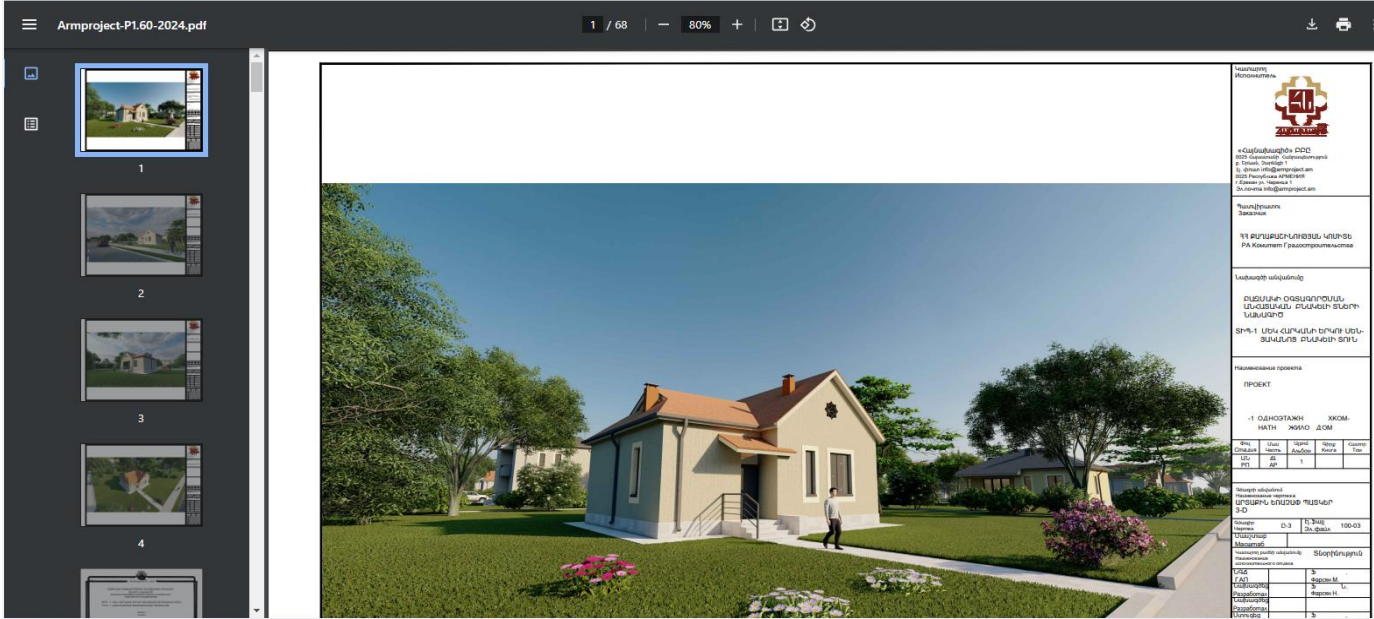
Նկար 23.





Նկար 24.

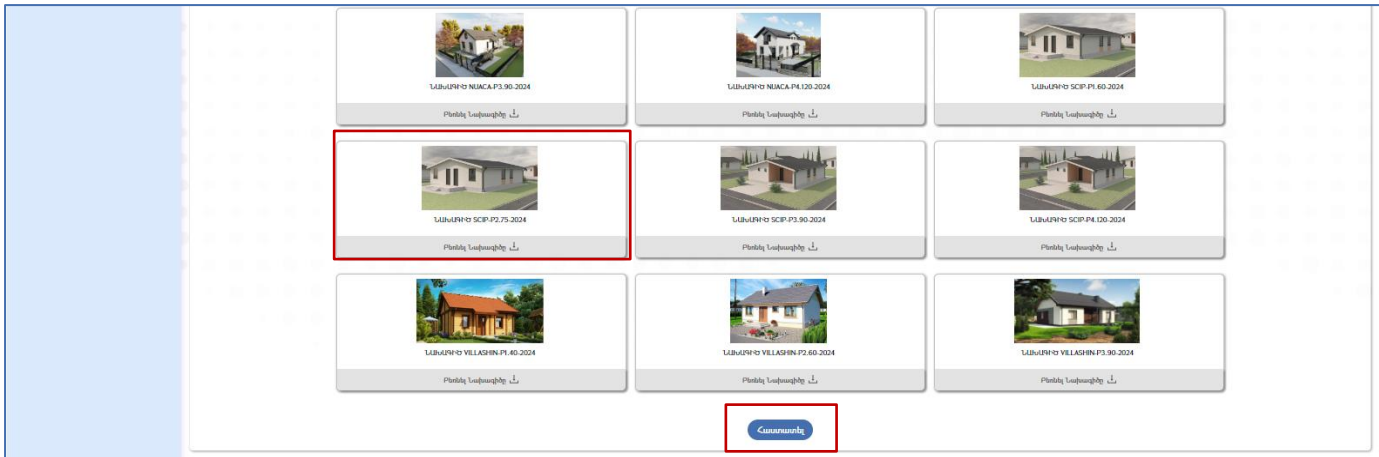
Նախագիծերին կից «**Քեռնել նախագիծը**» հրահանգի միջոցով հնարավոր է ներբեռնել նախագիծը, ուսումնասիրել, այնուհետև կայացնել որոշում: (Տես՝ Նկար 25.)



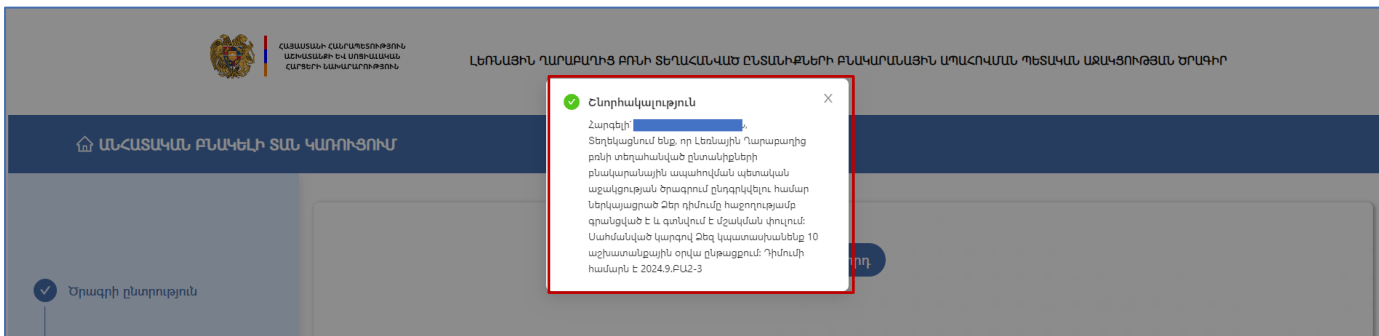
Նկար 25.

Նախագիծերը հաստատված են ՀՀ Քաղաքաշինության կոմիտեի կողմից: Նախագիծերի ամբողջական ցանկին և բովանդակությանը կարելի է ծանոթանալ minurban.am կայքում:

Նախագիծն ընտրելիս և «**Հաստատել**» հրահանգն ակտիվացնելիս բացվում է հաստատման հաղորդագրությամբ պատուհան, որտեղ նշված է նաև դիմումի հերթական համարը: (Տես՝ Նկար 26, 27.)



Նկար 26.



Նկար 27.

Երկրորդ բաղադրիչի դիմումի մյուս տեսակները՝ «**Ձեռվածի, կերակրողին կորցրածի կամ ֆունկցիոնալության ծանր կամ խորը աստիճանի սահմանափակում ունեցող անդամով, ինչպես նաև հաշմանդամություն ունեցող երեխա ունեցող ընտանիք**» և «**Ցանկացած այլ կազմով ընտանիք**» դիմումի տեսակները լրացվում են նույն սկզբունքով:

Քաղաքացիների կողմից ներկայացված դիմումներն ամրագրվում են **Հարթակի** տվյալների շտեմարանում, որտեղ համադրումներից և Միասնական սոցիալական ծառայության աշխատակիցների կողմից կցված փաստաթղթերի ստուգումներից հետո դիմումատուն էլեկտրոնային փոստի միջոցով ստանում է ծանուցում դիմումի ընթացքի՝ հաստատման կամ մերժման վերաբերյալ: Եթե դիմումը հաստատվել է, էլեկտրոնային փոստին ուղարկվող նամակին կցվում է նաև հավաստագիրը (*Տես՝ Նկար 28.*), որը դիմումատուն կարող է ներկայացնել համագործակցող բանկ կամ վարկային կազմակերպություն, որոնց ցանկը կարելի է տեսնել՝ անցնելով նամակում առկա հղումով:

Հավելված N 2
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարի
2024 թվականի հուլիսի «02»-ի թիվ 103-Ա/1 հրամանի

«00» ամիս 0000 թ.

ՀԱՎԱՍՏԱԳԻՐ N 00000

Սույնով հավաստվում է, որ ԱՆՈՒՆ ՀԱՅՐԱՆՈՒՆ ԱԶԳԱՆՈՒՆ-ը,
անձը հաստատող փաստաթուղթ՝ XX000000, հանդիսանում է Հայաստանի
Հանրապետության կառավարության 2024 թվականի մայիսի 16-ի N 710-Լ որոշմամբ
(այսուհետ՝ Որոշում) հաստատված՝ «Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված
ընտանիքների բնակարանային ապահովման պետական աջակցության ծրագրի»
շահառու:

Ընտանիքի անդամները՝ _____

Հավաստագիրը երաշխավորում է Հայաստանի Հանրապետությունում հիփոթեքային
վարկի միջոցով բնակարանի կամ կառուցվող շենքից բնակարան գնելու իրավունքի
կամ անհատական բնակելի տան ձեռքբերման դեպքում Որոշմամբ սահմանված
աջակցության տրամադրում:

Սույն հավաստագրի գործողության ժամկետը 365 օրացուցային օր է՝ հաշված
տրամադրման օրվանից:

Միասնական սոցիալական ծառայություն
ՀՀ, ք. Երևան նախաձեռնության 13 info@socservice.am



Նկար 28.

Յուրաքանչյուր բաղադրիչով դիմում ներկայացնելիս, Շահառուն ստանում է ծանուցում էլ. փոստին՝ համապատասխան բովանդակությամբ: Օրինակ՝ 2-րդ բաղադրիչով ներկայացված և հաստատված դիմումի դեպքում ծանուցման տեքստը հետևյալն է՝

«Հարգելի (անուն, ազգանուն)

Տեղեկացնում ենք, որ Ձեր ընտանիքը հանդիսանում է Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված ընտանիքների բնակարանային ապահովման պետական աջակցության ծրագրի շահառու:

Կից հավաստագրով կարող եք ներկայանալ համագործակցող բանկ կամ վարկային կազմակերպություն (կազմակերպությունների ցանկը՝ այս հղումով՝ <https://www.mlsa.am/banks>) Ձեր կողմից ընտրված նախագծանախահաշվային փաստաթղթերին համապատասխան վարկավորման գործընթացը սկսելու համար:

Հարգանքով՝ Միասնական սոցիալական ծառայություն»:

Դիմումի մերժման դեպքում շահառուն էլեկտրոնային փոստին ստանում է ծանուցում, որտեղ նշված է մերժման պատճառը:

Ընտանիքի անդամի մահվան դեպքում առաջանում է հավաստագրի խմբագրման անհրաժեշտություն: Շահառուն դիմում է Միասնական սոցիալական ծառայության տարածքային կենտրոն՝ ներկայացնելով մահվան վկայականը: ՄՄԾ աշխատակցի կողմից կատարվող խմբագրումների արդյունքում հավաստագրից հեռացվում են մահացած անձի տվյալները, ձևավորվում է նոր հավաստագիր, որը ուղարկվում է շահառուի էլեկտրոնային փոստին:

Դիմումատուն Միասնական սոցիալական ծառայության տարածքային կենտրոն կարող է ներկայացնել նաև դիմում՝ հավաստագրի չեղարկման նպատակով: Չեղարկման արդյունքում հավաստագիրը դառնում է անվավեր: Հավաստագրի չեղարկման մասին դիմումատուի էլեկտրոնային փոստին ուղարկվում է ծանուցում: Եթե հավաստագիրն իրացված է, չեղարկել կամ խմբագրել հնարավոր չէ: (Տես՝ Նկար 29.)

Հավելված N 2
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարի
2024 թվականի հուլիսի «02»-ի թիվ 103-Ա/1 հրամանի

«00» ամիս 0000 թ.

ՀԱՎԱՍՏԱԳԻՐ N 00000

Սույնով հավաստվում է, որ ԱՆՈՒՆ ՀԱՅՐԱՆՈՒՆ ԱԶԳԱՆՈՒՆ-ը,


անձը հաստատող փաստաթուղթ՝ XX000000, հանդիսանում է Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2024 թվականի մայիսի 16-ի N 710-Լ որոշմամբ (այսուհետ՝ Որոշում) հաստատված՝ «Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված ընտանիքների բնակարանային ապահովման պետական աջակցության ծրագրի» շահառու:

Ընտանիքի անդամները՝ _____

Հավաստագիրը երաշխավորում է Հայաստանի Հանրապետությունում հիփոթեքային վարկի միջոցով բնակարանի կամ կառուցվող շենքից բնակարան գնելու իրավունքի կամ անհատական բնակելի տան ձեռքբերման դեպքում Որոշմամբ սահմանված աջակցության տրամադրում:

Սույն հավաստագրի գործողության ժամկետը 365 օրացուցային օր է՝ հաշված տրամադրման օրվանից:

Միասնական սոցիալական ծառայություն
ՀՀ, ք. Երևան նախարարության 13 info@socservice.am



Նկար 29.

Կայացված որոշումների վերաբերյալ անհամաձայնությունների դեպքում կարելի է զանգահարել Թեժ գիծ՝ 114 հեռախոսահամարով կամ դիմել Միասնական սոցիալական ծառայության տարածքային կենտրոն կամ ուղարկել նամակ՝ e-request.am էլեկտրոնային հարցումների միասնական հարթակի միջոցով: Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանվածների համար իրականացվող պետական աջակցության ծրագրերին կարելի է ծանոթանալ bnakavayr.am, irazekum.am հարթակների միջոցով, ինչպես նաև ստանալ անհրաժեշտ տեղեկատվություն՝ «114 տեղեկատու» տելեգրամյան հարթակում: